

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**MNJ Capital, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: MARÍA FERNANDA LÓPEZ NASTUL**

CARR. MÉXICO TOLUCA NO. 5420 INT PISO 15 OF. 1501 Y 1504, COLONIA EL YAQUI C.P. 5320 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PORSCHE CENTRE SANTA FE ENTRE CALLE PROL. CARLOS ECHANOVE Y CALLE BLVRD. REFORMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: marial@mnjcapital.com.mx 5550881918

EXT. 1025, 5552927082

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://mnjcapital.com.mx/index.html>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 28/02/2023 12:01:09 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México MARÍA FERNANDA LÓPEZ NASTUL**

CARR. MÉXICO TOLUCA NO. 5420 INT PISO 15 OF. 1501 Y 1504, COLONIA EL YAQUI C.P. 5320 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA DE MORELOS ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PORSCHE CENTRE SANTA FE ENTRE CALLE PROL. CARLOS ECHANOVE Y CALLE BLVRD. REFORMA  
TELÉFONO(S): 5550881918 EXT. 1025, 5552927082 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): marial@mnjcapital.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;